



UNIONE EUROPEA

Progetto Feedback

Regione Toscana – POR FESR 2014 2020 – Bando 1: Progetti Strategici di Ricerca e Sviluppo – fase 2

Partner di Progetto: Var Group spa, UniFI, Tessilform, Sice e 3F

Abstract del progetto:

FEEDBACK intende innovare prodotti CRM-retail per evolverli per arrivare all'uso della profilazione avanzata per utenti e prodotti con user engagement adattivo/predittivo e personalizzato. A questo fine saranno utilizzate soluzioni per l'apprendimento di comportamenti complessi di utenti, dentro e fuori dal negozio; algoritmi adattivi/predittivi e strumenti per stimolare utenti, la gestione di esperienze adattive, usando: big data analytics, predizioni, estrapolazioni, raccomandazioni, semantic computing, matchmaking, teoria dei giochi, modelli Markoviani, etc.; strategie di proximity engagement per proporre prodotti e servizi in modo efficace, al momento e nel contesto giusto, in modo non ripetitivo; strumentazione di negozi con sensori (IOT, iBeacon, BLE, Wi-Fi, etc. per proximity engagement e monitoring) e con dispositivi di interazione mobili e non. Il progetto FEEDBACK prevede RI e SS, integrazione e la prova sul campo con una sperimentazione concreta in negozi/scenari reali come quelli di TESSILFORM/PatrizaPepe

Le ali alle tue idee